



Codice Etico per RETE NEXUS

1. Preambolo e Finalità del Codice

La piattaforma e-learning costituisce una comunità digitale di apprendimento all'interno della quale deve essere assicurata l'osservanza dei seguenti principi:

- legalità
- trasparenza
- responsabilità individuale
- sicurezza
- inclusività.

Il presente codice mira a garantire a tutti i Partecipanti - Utenti, Docenti, Fornitori di contenuti, Amministratori - un ambiente digitale sicuro, protetto (Safe Learning Environment), affidabile e rispettoso delle libertà e dei diritti fondamentali dell'individuo

2. Integrità Didattica e Scientificità

Al fine di assicurare la qualità dell'esperienza formativa tutti i Partecipanti sono tenuti a verificare accuratamente i materiali da pubblicare, evitando fake news e/o contenuti obsoleti o provenienti da fonti non affidabili.

E' tutelata l'autonomia del docente, purché entro i limiti del rispetto e della pertinenza scientifica.

La piattaforma e-learning adotta protocolli e strumenti informativi atti a garantire che gli utenti abbiano effettivamente e proficuamente partecipato alle attività formative.

3. Comportamento e "Digital Citizenship"

Netiquette avanzata: Codice di Condotta e Netiquette

1. Comunicazione Scritta (Forum, Chat e Email)

Pertinenza e Sintesi: Prima di porre una domanda, verifica che non sia già stata data risposta nelle FAQ o in discussioni precedenti. Scrivi messaggi chiari e con un oggetto (subject) esplicativo.

Tono e Linguaggio: Evita l'uso del TUTTO MAIUSCOLO, che equivale a urlare. Non usare sarcasmo o ironia eccessiva, poiché privi di linguaggio del corpo possono essere facilmente fraintesi.

Rispetto dei Tempi: Non sollecitare risposte immediate dai tutor o dai compagni; rispetta i tempi tecnici di gestione della piattaforma (solitamente 24-48 ore lavorative).

2. Aula Virtuale e Sessioni Live (Sincrone)



Puntualità Digitale: Accedi alla stanza virtuale 5 minuti prima dell'inizio per testare audio e video, evitando di interrompere la lezione a metà per problemi tecnici personali.

Gestione dell'Ambiente: Mantieni il microfono disattivato (mute) quando non parli per evitare rumori di fondo. Se la connessione lo permette, tieni la webcam accesa per favorire il contatto visivo, curando decoro e sfondo.

Prenotazione Interventi: Utilizza le funzioni "alza la mano" o scrivi in chat per chiedere la parola. Evita di sovrappoverti a chi sta parlando.

Presenza Attiva: Evita il multitasking (controllare mail o social) durante le sessioni. La distrazione di un partecipante influisce sull'energia del gruppo.

3. Privacy e Rispetto dei Dati Altrui

Divieto di Registrazione: È severamente vietato registrare sessioni live, scattare screenshot o diffondere immagini/video di docenti e compagni senza esplicito consenso scritto.

Dati Sensibili: Non condividere numeri di telefono, indirizzi privati o dati personali propri o altrui nelle aree pubbliche della piattaforma.

Identità Digitale: Non cedere le proprie credenziali. Ogni azione compiuta con il proprio profilo è responsabilità legale dell'utente titolare.

4. Gestione dei Conflitti e "Flame"

No Hate Speech: Qualsiasi forma di insulto, discriminazione o incitamento all'odio comporta l'espulsione immediata.

Risoluzione Privata: Se sorge un disaccordo personale con un altro utente o un docente, la questione va risolta via messaggio privato o segnalata all'amministratore, evitando di alimentare polemiche nei forum pubblici.

5. Sanzioni per Violazione della Netiquette

Richiamo (Ammonizione): Per violazioni lievi (es. fuori tema ripetuti).

Sospensione Temporanea: Disattivazione dell'accesso ai forum o alle chat per un periodo determinato.

Espulsione e Revoca: Per violazioni gravi (insulti, furto d'identità, pirateria dei materiali), con perdita dei diritti acquisiti e delle quote versate.

Identità reale: Obbligo di utilizzare profili veritieri per garantire la tracciabilità delle responsabilità.

4. Proprietà Intellettuale e Riservatezza

Copyright dei materiali: Disciplina dell'uso delle dispense (divieto di download non autorizzato o condivisione su siti di file-sharing).



Diritto all'immagine: Regole sulla registrazione delle lezioni e sul consenso al riutilizzo dei volti e delle voci dei partecipanti.

Segreto professionale: Obbligo per i tutor di non divulgare dati sensibili o difficoltà personali emerse durante il percorso formativo degli utenti.

5. Etica dei Dati e Algoritmi (AI Ethics)

Trasparenza algoritmica: Se la piattaforma usa AI per suggerire corsi o correggere test, l'utente deve sapere come funziona la logica di valutazione.

No al monitoraggio invasivo: Bilanciamento tra la necessità di tracciare i progressi (per scopi didattici) e il diritto alla disconnessione dell'utente.

Data portability: Diritto dell'utente di scaricare il proprio storico formativo in formati aperti.

6. Inclusione e Accessibilità (Universal Design)

Abbattimento barriere digitali: Impegno a seguire le linee guida WCAG (sottotitoli, contrasto elevato, leggibilità per screen-reader).

Equità tecnologica: Supporto o soluzioni alternative per chi ha connessioni lente o dispositivi datati.

7. Vigilanza: Il Comitato Scientifico

La supervisione sull'applicazione del presente Codice e sulla qualità scientifica e didattica della piattaforma è affidata al *Comitato Scientifico*.

* *Composizione: Il Comitato è composto da rappresentanti di **Legacoop, esperti di **Isforcoop* e professionisti/esperti di settore esterni di comprovata esperienza.

* *Funzioni*:

- * Vigilare sul rispetto dei principi etici da parte di tutti i partecipanti.
- * Validare la qualità e l'aggiornamento dei contenuti formativi prodotti dai docenti.
- * Intervenire in caso di violazioni gravi della Netiquette o dei protocolli di partecipazione.

8. Procedura di Segnalazione e Modulo Abusi

In conformità con il *Digital Services Act (Regolamento UE 2022/2065), la piattaforma adotta un sistema trasparente di *Notice & Action per la gestione dei contenuti illeciti o inappropriati.

Il Modulo Online: È messo a disposizione di tutti gli utenti un **modulo online specifico* per segnalare abusi, malfunzionamenti etici o contenuti che violano il diritto d'autore e la dignità umana.

Processo di Gestione

1. *Invio*: Chiunque può inviare una segnalazione dettagliata tramite il modulo.



2. ***Valutazione***: Il gestore Legacoop Liguria, in collaborazione con il Comitato Scientifico, valuta tempestivamente la segnalazione.

3. ***Azione***: Qualora venga accertata l'illiceità o la violazione del codice, il gestore procederà alla rimozione, all'oscuramento del contenuto o, nei casi più gravi, alla sospensione dell'account.

Tracciabilità: Ogni decisione presa in merito alla moderazione viene tracciata e documentata per garantire la massima trasparenza verso l'utente segnalante e l'interessato.